

# Hvad vil mindre splid betyde for bransjen generelt og Mester Grønn spesielt!

Mester Grønn

v/direktør Erling Ølstad



**1983**

Etablert  
(i Skien)



**NORGES  
STØRSTE  
BLOMSTER-  
KJEDE**



**6 729 768**

kunder besøkte  
våre butikker (2015)

**1 400** ansatte  
**89%** kvinner

**117**

butikker

Omsetning:  
**1,3 mrd**

**E-handel &**  
kundesenter



**Egne kontor for innkjøp**



og sikring av kvalitet og produksjon  
i Holland, India, Kina og Kenya



**Kvalitet**

Ingen fordyrende  
mellomledd

## WHERE DO WE BUY ?




# Er dette en rigtig påstand?

Det er vigtigt at undgå forsinkede skader på potteplanter som følge af forhøjede ethylenkoncentrationer i forsyningskæden. Skader kan påvirke fremtidige køb af potteplanter

# Hva trigger kjøp?

«Butikken er vår viktigste kanal. Vi har hypoteser om hva som trigger til kjøp, men vi har ikke fakta som underbygger hypotesene»



Volum & pris!



Vareutvalg & eksponering



Kø

Åpningstider,  
parkering

Hva fant vi ut?

# Kundene velger Mester Grønn for 3 drivere

Holdbarhet og gode kunderåd	100 %
Verdi for Pengene	84 %
Visuell Inspirasjon	44 %

\*Relativ styrke mellom signifikante drivere for Mester Grønn

# Med 12 tonn æpler i lasten tar vi ikke kundene alvorlig

Mester Grønn



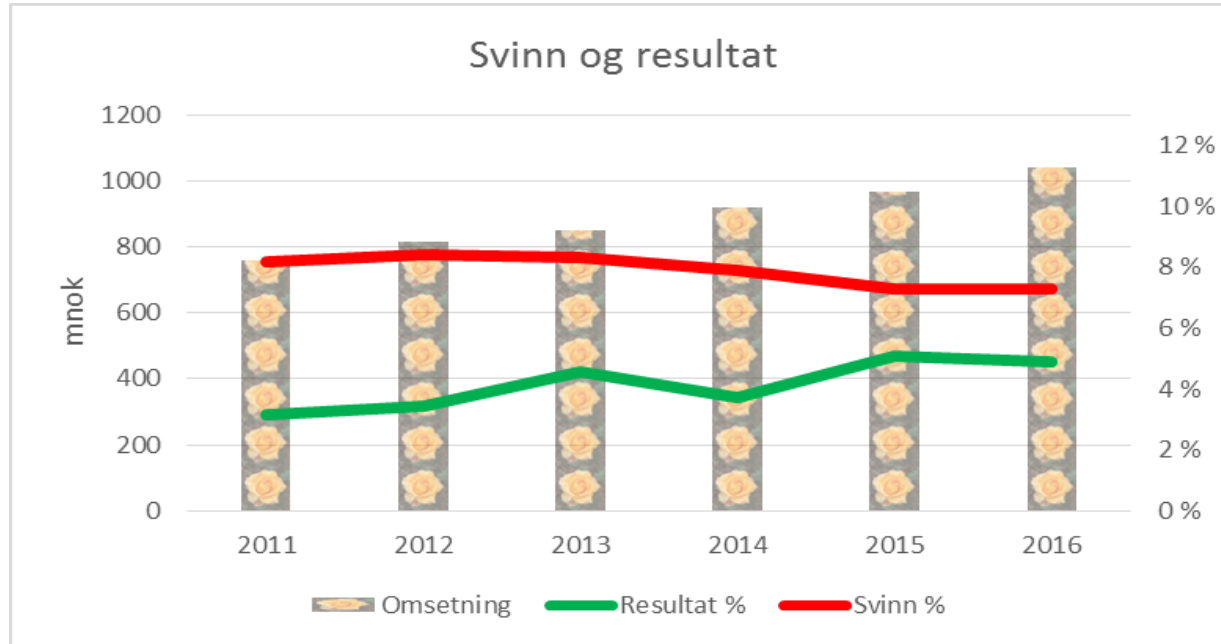


# Utfordringer i verdikjeden - Etyhlen verdiene ligger i detaljene

Mester Grønn



# Splid og resultat henger sammen!



**Mester Grønn**

Takk for meg:-)

---

MESTERGRØNN 2017